

Mesafeli satış sözleşmesi

1.taraflar

İşbu sözleşme aşağıdaki taraflar arasında aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde imzalanmıştır.

- A. www.unupak.com.tr internet sitesini "unupak mobil uygulaması" nı kullanarak ürün ve/veya hizmet alan kişi 'alıcı' ; (sözleşmede bundan sonra "alıcı" veya "müşteri" olarak anılacaktır)
- B. İçmeler Mah. Ankara Cad. No:29/a tuzla İstanbul adresinde faaliyet gösteren www.unupak.com.tr ve unupak mobil uygulamalarının faaliyetlerini yürüten UNUPAK gıda et İnş. Tur. San. Ve tic. Ltd. Şti. 'satıcı' veya "unupak" ; (sözleşmede bundan sonra "satıcı" veya "unupak" olarak anılacaktır).

İş bu sözleşmeyi kabul etmekle alıcı, sözleşme konusu siparişi onayladığı takdirde sipariş konusu bedeli ve varsa kargo ücreti, vergi gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

2.tanımlar

İşbu sözleşmenin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşılardaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

Kanun : 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun'u,

Yönetmelik : mesafeli sözleşmeler yönetmeliği'ni (rg:27.11.2014/29188)

Hizmet : bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen ürün sağlama dışındaki her türlü tüketici işleminin konusunu ,

Alıcı veya müşteri : www.unupak.com.tr internet sitesi üzerinden sipariş veren ürün ve hizmet talebinde bulunan gerçek ya da tüzel kişiyi,

Site : unupak'a ait internet sitesini(www.unupak.com.tr)

Sipariş veren: ürün veya hizmeti unupak internet sitesi üzerinden talep eden gerçek ya da tüzel kişiyi,

Taraflar : unupak ve müşteri yi

Sözleşme : satıcı ve alıcı arasında akdedilen işbu sözleşmeyi,

Mal : alışverişe konu olan taşınır eşyayı ve elektronik ortamda kullanılmak üzere hazırlanan yazılım, ses, görüntü ve benzeri gayri maddi malları ifade eder.

3.konu

İşbu sözleşme, alıcı'nın, satıcı'ya ait internet sitesi üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı tüketicinin

korunması hakkında kanun ve mesafeli sözleşmelere dair yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılabileceği ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

4. Satıcı bilgileri

Ünvanı: unupak gıda et inş. Tur. San. Ve tic. Ltd. Şti.
Adres: içmeler mah. Ankara cad. No:29/a tuzla istanbul
telefon:0530 064 18 80
eposta: info@unupak.com.tr

7. Sözleşme konusu ürün/ürünler bilgileri

7.1. Ürün veya ürünlerin ve hizmetin temel özelliklerini unupak.com.tr internet sitesinde yayınlanmaktadır.

7.3. Sözleşme konusu mal ya da hizmetin vergiler dâhil satış fiyatı internet sitesi üzerinde mağaza/sipariş/ ödeme sayfalarında alıcıya gösterilmektedir.

7.4. Ödeme sayfasında kargo ücreti alıcı tarafından ödenecek ise toplam fiyata yansıtılmış olarak listelenecektir.

8. Fatura bilgileri

8.1 Alıcının girdiği teslimat adresi aynı zamanda fatura adresidir. Alıcı farklı bir kişi ve adrese fatura talep etmesi halinde seçenekleri kullanarak ekleyebilir.

9. Genel hükümler

9.1. Alıcı, Unupak'a ait internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Alıcı'nın; ön bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmesi, mesafeli satış sözleşmesinin kurulmasından evvel, satıcı tarafından alıcı'ya verilmesi gereken adresi, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikleri, ürünlerin vergiler dâhil fiyatını, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2. Sözleşme konusu her bir ürün, 30 günlük yasal süreyi aşmamak kaydı ile alıcı'nın yerleşim yeri uzaklığına bağlı olarak internet sitesindeki ön bilgiler kısmında belirtilen süre zarfında alıcı veya alıcı'nın gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa teslim edilir. Bu süre içinde ürünün alıcı'ya teslim edilememesi durumunda, alıcı'nın sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

9.3. Satıcı, sözleşme konusu ürünü eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun her türlü ayıptan arî olarak yasal mevzuat gereklerine göre sağlam, standartlara uygun bir şekilde hizmet kalitesini koruyup yükseltmeyi, gerekli dikkat ve özeni göstermeyi kabul eder.

9.4. Unupak, sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan alıcı'yı bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle eşit kalite ve fiyatta farklı bir ürün tedarik edebilir.

9.5. Satıcı, sipariş konusu ürün veya hizmetin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması halinde sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremezse, bu durumu, öğrendiği tarihten itibaren 3 gün içinde

yazılı olarak tüketiciye bildireceğini, 14 günlük süre içinde toplam bedeli alıcı'ya iade edeceğini beyan eder.

9.6. Alıcı, sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu sözleşme'yi elektronik ortamda teyit ettiğini herhangi bir nedenle sözleşme konusu ürün bedelinin ödenmemesi ve/veya banka kayıtlarında iptal edilmesi halinde, satıcı'nın sözleşme konusu ürünü teslim yükümlülüğünün sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.7. Satıcı, tarafların iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve tarafların borçlarını yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin oluşması gibi mücbir sebepler halleri nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu alıcı'ya bildireceğini kabul eder. Alıcı da siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesini Unupak'dan talep etme hakkını haizdir. Alıcı tarafından siparişin iptal edilmesi halinde alıcı'nın nakit ile yaptığı ödemelerde, ürün tutarı 14 gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir. Alıcı'nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise, ürün tutarı, siparişin alıcı tarafından iptal edilmesinden sonra 14 gün içerisinde ilgili bankaya iade edilir. Alıcı, satıcı tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından alıcı hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 ile 3 haftayı bulabileceğini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra alıcı'nın hesaplarına yansımaya halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, alıcı, olası gecikmeler için satıcı'yı sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.8. Satıcının, alıcı tarafından siteye kayıt formunda belirtilen veya daha sonra kendisi tarafından güncellenen adresi, e-posta adresi, sabit ve mobil telefon hatları ve diğer iletişim bilgileri üzerinden mektup, e-posta, sms, telefon görüşmesi ve diğer yollarla iletişim, pazarlama, bildirim ve diğer amaçlarla alıcı'ya ulaşma hakkı bulunmaktadır. Alıcı, işbu sözleşmeyi kabul etmekle satıcı'nın kendisine yönelik yukarıda belirtilen iletişim faaliyetlerinde bulunabileceğini kabul ve beyan etmektedir.

9.9. Teslimden sonra Cayma hakkı kullanılacaksa mal/hizmet kullanılmamalıdır. Fatura iade edilmelidir.

9.10. Ürünün alıcı'ya tesliminden evvel, siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, satıcı, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, siparişte kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin bankasından kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini alıcı'dan talep edebilir. Alıcı'nın talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede sipariş dondurulacak olup, mezkur taleplerin 24 saat içerisinde karşılanmaması halinde ise satıcı, siparişi iptal etme hakkını haizdir.

9.11. Alıcı, internet sitesine üye olurken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu, satıcı'nın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları, Unupak'ın ilk bildirim üzerine tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.

9.12. Alıcı, ait internet sitesini kullanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran alıcı'yı bağlayacaktır.

9.13. İnternet sitesinin üzerinden, Unupak ın kendi kontrolünde olmayan ve/veya başkaca üçüncü kişilerin sahip olduğu ve/veya işlettiği başka web sitelerine ve/veya başka içeriklere link verilebilir. Bu linkler alıcı'ya yönlendirme kolaylığı sağlamak amacıyla konmuş olup herhangi bir web sitesini veya o siteyi işleten kişiyi desteklememekte ve link verilen web sitesinin içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir garanti niteliği taşımamaktadır.

9.14. İşbu sözleşme içerisinde sayılan maddelerden bir ya da birkaçını ihlal eden üye işbu ihlal nedeniyle cezai ve hukuki olarak şahsen sorumlu olup, Unupak bu ihlallerin hukuki ve cezai sonuçlarından ari tutacaktır. Ayrıca; işbu ihlal nedeniyle veya üyelik sözleşmesine uyulmamasından dolayı Unupak uğrayacağı maddi kayıpları karşılığı tazminat talebinde bulunma hakkı saklıdır.

. Yetkili mahkeme

İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda, şikâyet ve itirazlarda İstanbul mahkemeleri yetkilidir.

1. Yürürlük

Alıcı, site üzerinden verdiği siparişe ait ödemeyi gerçekleştirdiğinde işbu sözleşmenin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır. Satıcı, siparişin gerçekleşmesi öncesinde işbu sözleşmenin sitede alıcı tarafından okunup kabul edildiğine dair gerekli yazılımsal düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.